



Condizioni di acquisto, pagamento e recesso dal contratto

Offerta Formativa

Il **catalogo dei corsi** è consultabile on-line all'indirizzo www.smactlearning.it

Date, orari e sedi di svolgimento

I corsi si svolgono in presenza, in videoconferenza (FAD sincrona) o in modalità e-learning (FAD asincrona) su piattaforma dedicata Imparo Online www.imparonline.it.

Salvo diversa indicazione:

- i corsi in presenza si tengono presso le sedi di SMACT Competence Center:
Padova, Via Niccolò Tommaseo 59;
Buttrio, Via Bonaldo Stringher 4;
Rovereto, Via Fortunato Zeni 8
- i corsi si svolgono con il seguente orario:
Corsi di una giornata intera: ore 9.00-18.00
Corsi di mezza giornata: mattina ore 9.00-13.00, pomeriggio ore 14.00-18.00

Fanno fede le indicazioni su sedi, date e orari di svolgimento pubblicate all'indirizzo: www.smactlearning.it

Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi si effettua attraverso la compilazione del form dedicato all'acquisto nella sezione dedicata al corso sul sito www.smactlearning.it. La conferma del regolare svolgimento del corso è comunicata agli iscritti almeno 5 giorni lavorativi prima della data di avvio del corso.

Quote di iscrizione

Le quote di iscrizione variano a seconda della durata e della tipologia di corso. Le quote di iscrizione sono comprensive di materiale didattico in formato digitale.

Agevolazioni

Dove non espressamente indicato, per conoscere le agevolazioni disponibili contattare la Segreteria del corso all'indirizzo formazione@smact.it



Nel caso di interesse a finanziare l'acquisto del Corso tramite Fondi Interprofessionali o altri Fondi pubblici, si rende necessario verificare preventivamente la finanziabilità con lo staff SMACT prima di completare la procedura di acquisto comunicando al medesimo indirizzo email almeno copia del piano formativo presentato, da cui si possano evincere titolo, eventuale codice identificativo e relativi contenuti per accertarne la coerenza con il corso scelto. In nessun caso SMACT potrà essere ritenuta responsabile del mancato finanziamento qualora non sia stata completata positivamente la verifica preventiva.

Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione viene rilasciato al termine di ogni attività formativa ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste.

Modalità di pagamento e fatturazione

L'Utente, completata la procedura di acquisto, si obbliga a corrispondere il prezzo del Corso specificato nel Carrello. Il pagamento di tale prezzo è la condizione per poter partecipare al Corso. Nel caso di mancato pagamento del prezzo o parte di esso, SMACT è legittimata a sospendere la partecipazione dell'Utente al Corso e a risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Il prezzo dovrà essere pagato utilizzando una delle modalità indicate nel Carrello e nel caso di pagamento effettuato tramite bonifico bancario, nella causale, dovrà essere specificato il numero dell'ordine generato nel processo di acquisto.

Il prezzo del Corso sarà fatturato da SMACT utilizzando i dati fiscali comunicati dall'Utente durante il processo di acquisto. L'Utente garantisce la correttezza e la veridicità dei predetti dati di fatturazione.

Per il pagamento con bonifico bancario:

SMACT Società Consortile per Azioni

IBAN: IT02N0306912117100000004022, Intesa Sanpaolo filiale Padova Sede

Nella causale del bonifico inserire il numero d'ordine dell'acquisto.

Recesso

L'Utente che riveste la qualità di consumatore, così come definita dal Codice del Consumo - D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i., ha il diritto di recedere dall'acquisto del Corso nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di pagamento del relativo prezzo senza dover corrispondere alcuna penale e senza dover fornire alcuna motivazione (art. 52 Cod. Consumo). La richiesta di recesso dovrà essere inviata all'indirizzo formazione@smact.it. SMACT rimborserà il prezzo pagato entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della predetta comunicazione e utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'Utente.

SMACT Società Consortile per Azioni
Fondamenta San Giobbe, Cannaregio 873, 30121, Venezia
CF/P.Iva 04516580273 – Cap.Soc. Euro 100.000,00 i.v.
Email: info@smact.cc- PEC: smact.competencecenter@legalmail.it



L'Utente dichiara di accettare, così come previsto dell'art. 59, lett. a), Codice del consumo, che il recesso non è esercitabile dal momento in cui avrà inizio il Corso.

L'Utente che non rivesta lo status di consumatore, cioè che abbia acquistato il Corso indicando la propria partita IVA o delegando il pagamento ad un terzo, ha la facoltà di recedere dal contratto a condizione che ne dia comunicazione a SMACT all'indirizzo PEC smact.competencecenter@legalmail.it, entro il termine di 5 (cinque) giorni prima dell'inizio del Corso. Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito, esclusivamente nel termine sopra specificato, l'Utente riconosce a SMACT il diritto di trattenere il 30% del prezzo pagato per l'acquisto del Corso e di rimborsare, entro il termine di 30 giorni dalla data di detta comunicazione, la somma residua. In caso di esercizio del diritto di recesso oltre il suddetto termine l'Utente sarà obbligato a corrispondere a SMACT l'intera quota di partecipazione specificata nel Carrello.

Annullamento o variazione dell'attività programmata

SMACT si riserva la facoltà di:

- annullare il corso qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantire l'efficacia sul piano didattico;
- rimandare ad altra data il corso o una lezione per improvvisa indisponibilità del docente o altre cause di forza maggiore;
- sostituire il docente con altro docente, cambiare la sede o la modalità di svolgimento del corso (aula - videoconferenza), per indisponibilità sopravvenuta o cause di forza maggiore.

In ogni caso, la responsabilità di SMACT è limitata alla tempestiva comunicazione agli iscritti dell'annullamento o delle variazioni e – se dovuto – al rimborso delle quote eventualmente già versate.

Personalizzazione

La singola Azienda può richiedere la personalizzazione di un corso d'interesse, in base alle proprie esigenze. SMACT può assistere l'azienda nell'analisi dei fabbisogni formativi, nella ricerca di finanziamenti e nella definizione di interventi di formazione e consulenza su misura.

Segreteria organizzativa

Per informazioni scrivere a: formazione@smact.it